

VERA TELEKOM TELEFON HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Taraflar

Bir tarafta Emek Mahallesi 22 nci sokak Tetik İş Merkezi No : 17 / 1 Çankaya / Ankara adresinde mukim **VERA TELEKOM BİLGİ TEKNOJİLERİ İLETİŞİM BİLGİSAYAR YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (Kısaca **VERA TELEKOM** olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta

..... adresinde mukim
.....(Kısaca **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır.) aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır. Madde 2. Tanımlar İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır.

Müşteri: VERA Telekom'dan sadece mesleki veya ticari amaçlarla STH alan gerçek ve tüzel kişidir. Sabit telefon Hizmeti (STH) / Hizmet işletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin şebeke içi, şehir içi, şehirlerarası, uluslararası şebekelere iletilmesi,

Diğer Operatörler: VERA Telekom ve Türk Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'dir.

Bayi/ Çözüm Ortağı/ İş Ortağı: VERA Telekom ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, VERA Telekom tarafından verilen yetkilerle sınırlı kalmak üzere, müşterilik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.

Madde 3. Konu İşbu sözleşmenin konusu; Müşteri'ye tahsis telefon numaraları üzerinden VERA Telekom tarafından verilecek Sabit Telefon Hizmetleri'ne ilişkin şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

Madde 4. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri

Müşteri, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal VERA Telekom'a bildirecektir. Aksi takdirde VERA Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır. Müşteri'nin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gerekir.

4.1. Müşteri, VERA Telekom tarafından kendisine verilecek Müşteri kodu ve Müşteri şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu, bu bilgilerin 3. şahısların eline geçmesinden kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden ve/veya oluşacak zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2. Müşteri'nin sözleşmede yazılı telefon numarası, ad/unvan, adres, meslek vb. kişisel bilgileri VERA Telekom tarafından hazırlanabilecek olan telefon rehberine (Müşterilerce ulaşılabilir ve/veya kamuya açık) kaydedilebilir. Müşteri istediği zaman, bilgilerinin rehberde düzeltilmesini, teyit edilmesini ve/veya çıkarılmasını talep etmek hakkına sahiptir.

4.3. Hizmet kapsamında kullanılan Müşteri cihazları BTK tarafından onaylanmış ve VERA Telekom altyapısına uygun olmalıdır. VERA Telekom her zaman söz konusu cihazların uygunluğunu kontrol edebilir, yeni cihaz önerisinde bulunabilir. Müşteri kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. VERA Telekom işbu maddenin Müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.

4.4. Müşteri adres değiştirme, devir, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği ve iptal talebini faks ve e-posta aracılığı ile VERA Telekom'a bildirecektir. Müşteri VERA Telekom tarafından yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.

4.5. Müşteri'nin telefonunun geçici olarak haberleşmeye kapatılması, VERA Telekom tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

4.6. Müşteri işbu sözleşmeyi imzalayarak, VERA Telekom'un web sitesinde yayınladığı "Müşteri'nin Operasyonel Sorumlulukları" kabul etmiş sayılır.

4.7. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde VERA Telekom'un yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan Müşteri sorumludur.

4.8. Bina içi kablolama Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur.

4.9. Müşteri, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. VERA Telekom aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesih eder. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde VERA Telekom sözleşmeyi derhal feshedecektir.

4.10. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında belirlenen STH'nin ifasına yönelik VERA Telekom tarafından Müşteri'ye sağlanan herhangi bir altyapı yatırım ve destek ücretini, sözleşmenin süresinde önce fesih edilmesi durumunda gayri kabili rücu olarak derhal VERA Telekom'a geri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11. Müşteri işbu sözleşmeye konu STH ifasında VERA Telekom'un kendisi, bayi, çözüm ortağı ya da iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. Bunun yapılması ve tespiti durumunda VERA Telekom'un hizmetlerini durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma vs. hakları saklıdır. Bundan dolayı Müşteri hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanması zorunlu hallerde VERA Telekom'un yazılı onayını alması gerekmektedir. Bunun yapılmaması halinde VERA Telekom Müşteri'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz.

4.12. Müşteri, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, VERA Telekom'un sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. VERA Telekom, bu tür davranışlardan ve sonuçlardan dolayı sorumlu değildir.

4.13. Müşteri, söz konusu STH' ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilere rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

4.14. Müşteri işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edimine yönelik gerek VERA Telekom gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.15. Müşteri, VERA Telekom ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom AŞ'ye ait iletişim hatlarındaki arıza ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan VERA Telekom'un sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin VERA Telekom'dan herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

4.16. Sözleşme süresi içinde VERA Telekom'un kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler ve teknolojik gereklilikler sonucunda Müşteri'nin hizmet kapsamında kullandığı cihazlarda ve yazılımda ilave bir yatırım gerektiren durumlar, VERA Telekom tarafından Müşteri'ye bildirilir. Bu yatırımlardan Müşteri sorumlu olup, yatırım yapmak istemeyen Müşteri, VERA Telekom'a olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Hizmet kapsamında Müşteri'ye kullanım hakkı verilmek sureti ile VERA Telekom tarafından kurulumu yapılarak teslim edilmiş cihazlar için bu hüküm uygulanmaz.

4.17. Müşteri, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlüklerini ve borçlarını VERA Telekom'un yazılı muvafakati olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.

4.18. İşbu sözleşme kapsamındaki STH' dan yararlanacak olan kişi ve /veya bizzat Müşteri tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen Müşteri'nin iç işlemlerine olacağından, Müşteri hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle VERA Telekom'a itirazda bulunamayacaktır.

4.19. Müşteri, sahip olduğu donanım, yazılım ve/veya hizmetlerin kullanımında VERA Telekom'un zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tespitinde VERA Telekom, Müşteri'yi yazılı olarak uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içerisinde giderilmemesi halinde VERA Telekom, sözleşmeden doğan tüm hakları baki kalmak üzere sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

Madde 5. VERA Telekom'un Hak ve Yükümlülükleri

5.1. VERA Telekom, işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetten Müşteri'nin faydalanmasını sağlayacaktır. Müşteri bu hizmetin karşılığı olarak VERA Telekom sabit Telefon Hizmetleri tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

5.2. Yeni telefon talepleri Müşteri'nin tüm borçlarını ödemesi şartı ile karşılanacaktır. Telefon devirleri Müşteri'nin gerekli belgeler ile yazılı olarak talebinin VERA Telekom'a ulaşmasını takiben, hizmete ilişkin tüm borçların, devir anında belirlenemeyenler dâhil, ödenmesi şartı ile gerçekleştirilecektir.

5.3. VERA Telekom, STH kapsamında yükümlüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5.4. VERA Telekom; STH kapsamında kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri söz konusu saldırılar sonucunda ortaya çıkacak hizmet/fatura bedelini hiçbir itiraz ileri sürmeden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5. VERA Telekom; Müşteri'nin hattının normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanılması, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti ya da Müşteri aleyhine hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda şüphe olması durumunda, Müşteri'nin de çıkarının korunması amacı ile Müşteri'ye bilgi vererek, fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında talep edebilecek veya telefonu haberleşmeye kapatabilecektir.

5.6. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH' nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun VERA Telekom'dan herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

5.7. STH' nin verilmesi sırasında Türk Telekom'dan ve/veya diğer operatörlerden kaynaklanan sorunlarda, Türk Telekom ve/veya diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve VERA Telekom bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeye bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da VERA Telekom'un elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. VERA Telekom'un bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. VERA Telekom, bu tür sorunları Müşteri'ye duyuracaktır.

5.8. VERA Telekom, Müşteri'nin VERA Telekom müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.

5.9. Müşteri'nin VERA Telekom'a noktadan noktaya data bağlantısı var ise; VERA Telekom tarafından mevcut data hattı kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. Hat kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir. Müşteri'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; tarafların mutabık kaldığı bir yöntemle data hat bağlantısı temin edilecektir.

5.10. Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, VERA Telekom, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca VERA Telekom, Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları yapacaktır.

5.11. VERA Telekom, Türk Telekom tarafından hattın tahsis edilmesinden sonra, en geç 5 (beş) işgünü içerisinde, Türk Telekom santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve Müşteri donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece Müşteri'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

5.12. VERA Telekom, Müşteri'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleriyle korumayı taahhüt eder.

5.13. Müşteri'nin STH'yi kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından VERA Telekom sorumlu olmayacaktır.

5.14. VERA Telekom, teknolojik ve hukuki gelişmeler nedeni ile işbu sözleşme hükümlerini Müşteri'ye 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir. Müşteri ilgili değişiklikler nedeni ile hizmete ilişkin tüm borçlarını ödeyerek sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.

5.15. VERA Telekom, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (Örneğin, kasit veya ağır ihmali gibi) sorumludur. VERA Telekom, hiçbir halde mahrum kılınan kar dahil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

5.16. VERA Telekom, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan tarife içeriği ve fiyatlarda yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri aleyhinde olması durumunda, Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. VERA Telekom'un geri kalan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

Madde 6. Süre

İşbu sözleşmede hizmet kapsamında Müşteri'ye numaranın tahsis edilmesi ile ya da numara taşıma işleminin gerçekleşmesi ile yürürlüğe girecek olup, 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma ve sona erdirmeye usulü geçerli olacaktır.

Madde 7. Fesih

7.1. Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerden herhangi birini zamanında yerine getirmede veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7 (yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir. Ayrıca VERA Telekom, bu hallerde ilgi sistemi kapatma durdurma yetkisine haizdir.

7.2. Müşteri'nin işbu sözleşmeden doğan borçlarını ödemediği temerrüde düşmesi, iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayri faal firma

durumuna girmesi) halinde VERA Telekom herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

7.3. İşbu madde kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kar mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.4. Herhangi bir nedenle işbu sözleşmenin feshi, fesih tarihine kadar olan yapılmamış ödemelerle ilgili yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

7.5. VERA Telekom'un unvanının, ortaklık yapısının, ortakların değişmesi, başka bir şirket ya da şirketlerle birleşmesi ya da bölünmesi fesih nedeni olarak sayılmaz.

7.6. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde VERA Telekom'un işbu sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. VERA Telekom'un, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Madde 8. Ücret ve Ödemeler

8.1. VERA Telekom tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. VERA Telekom tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Müşteri'ye 15 gün önceden faks, e-posta vb. kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Müşteri'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben derhal Müşteri'ye faturalandırılır. Müşteri faturanın tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fatura bedelini VERA Telekom'un bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür.

8.2. VERA Telekom, Müşteri'ye aylık fatura düzenler. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi, aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirilmeyen Müşteri'ye verilen hizmet durdurulur. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı VERA Telekom'a ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar gecikme cezasına tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, VERA Telekom tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak gecikme cezası uygulanır. VERA Telekom'un yasalardan ve sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

8.3. VERA Telekom, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden VERA Telekom sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde, Müşteri fatura bilgilerini VERA Telekom'dan öğrenebilir.

8.4. Müşteri; ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük % 0,15 gecikme cezası oranı üzerinden gecikme gün sayısı kadar hesaplanacak gecikme bedelini, VERA Telekom'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Madde 9. Gizlilik

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus bu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

Madde 10. Diğer Hükümler

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı teyit edilmek şartı ile faks, taahhütlü mektup veya noter marifetleriyle tarafların, işbu sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

10.1. Müşteri, VERA Telekom tarafından taşıma talebinde bulunduğu tüm numaralar için sözleşmenin tüm maddelerini kabul etmiş sayılır.

10.2. İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

10.3. İşbu sözleşmeden ve uygulanmasından doğacak damga vergisi, diğer resmi ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir. **10.4.** İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir.

Madde 11. Mücbir Sebep Halleri

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülme ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülükleri yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda VERA Telekom sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edinimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

11.1. VERA Telekom'un Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,

11.2. Müşteri'nin kast veya ihmalden kaynaklardan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

11.3. VERA Telekom omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb. sorunlar,

11.4. Hizmete ilişkin kullanılacak cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

11.5. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

11.6. Cihazlar üzerinde VERA Telekom'un bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar. Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

Sözleşmenin Yapıldığı Tarih 11 (on bir) madde ve 5 sayfadan oluşan işbu sözleşme biri Müşteri'ye verilmek üzere ... / ... / 201... tarihinde 2 nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ

VERA TELEKOM BİLGİ TEK.BLG.YAZ. SAN. LTD. ŞTİ.

Adres:.....

Emek Mh. 22.Sk. No:17/1 Çankaya / Ankara

.....

Vergi Dairesi : MALTEPE / ANKARA

Vergi Dairesi :.....

Vergi No : 924 047 27 67

Vergi No :.....